

Succesvolle samenwerking in Utrecht

In de Koepel Bedrijvigheid & Veiligheid www.kbv.nl wordt samengewerkt tussen de partijen die zich inzetten voor veiliger ondernemen. Deze samenwerking, permanent cameratoezicht en een effectieve inzet van innovatieve beveiligingstechnieken zijn de drie belangrijke pijlers waardoor de veiligheid rondom bedrijventerreinen en winkelcentra in de laatste twee jaar aanzienlijk is verbeterd.



Dienstencentrum Beveiliging

Minister Remkes - officieel ingebruik stellen Dienstencentrum Beveiliging. Regio Business Dagen Utrecht

De Minister van Binnenlandse Zaken zal op 15 november het Dienstencentrum officieel in gebruik stellen tijdens het mini symposium dat wordt georganiseerd door de Stichting Bundel Utrecht. Cameratoezicht in Utrecht is in twee jaar uitgegroeid tot een innovatief totaal beveiligingsconcept met een professionele organisatie waarin samenwerking binnen de beveiligingsketen centraal staat.

Cameratoezicht in Utrecht

- De eigendommen van de ondernemers worden beveiligd door middel van actief cameratoezicht. Zij betalen de exploitatie
- Voor de cameraobservatie zijn 18 medewerkers opgeleid op basis van de nieuwe richtlijnen
- Op invalswegen en strategische posities van bedrijventerreinen zijn vaste en beweegbare camera's geplaatst. Kentekens worden geregistreerd
- In winkelcentra wordt intensief gesurveilleerd met camera's
- De camerabeelden worden permanent bekeken en opgeslagen in het Dienstencentrum Beveiliging
- Incidenten worden doorgegeven aan de particuliere beveiligers en de politie
- Er is een directe beeldverbinding met de meldkamer van de politie en camerabeelden worden verstrekt voor de opsporing.
- Er wordt gebruik gemaakt van innovatieve ICT oplossingen zoals herkenning van vorm, beweging en geluidspatronen
- De privacy van de burgers wordt bewaakt door protocollen die zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens

Wat is de huidige stand van zaken?

Het is nog niet eerder voorgekomen in Nederland dat een cameraproject van een dergelijke omvang is uitgevoerd in zo'n korte termijn. Vijf bedrijventerreinen, zes winkelcentra en een gezondheidscentrum zijn aangesloten op het Dienstencentrum Beveiliging. Voor alle aangesloten locaties zijn cameraplannen opgesteld, waarin de wensen van de ondernemers zijn meegenomen.

De bedrijventerreinen Lage Weide, de Wetering Noord, de Cartesiusweg, Overvecht en de Woonboulevard zijn reeds aangesloten terwijl de Merwedestroom op Kanaleneiland Zuid eind van 2006 operationeel wordt. Begin volgend jaar zijn Oudenrijn en Rijnsweerd in de planning opgenomen terwijl de plannen voor het kantorenpark Papendorp in een afrondend stadium zijn. Ook de aansluiting van de winkelgebieden vordert gestaag. In de winkelcentra Kanaleneiland, Overvecht, Rokade, Lunetten, Rijnbaan en Vasco de Gama wordt reeds intensief gesurveilleerd met camera's.

Hoe is het allemaal begonnen?

Eind 2004 hebben de eigenaar van het Winkelcentrum Kanaleneiland, de gemeente Utrecht en de politie een overeenkomst gesloten om de onveiligheid binnen het winkelcentrum terug te dringen. Publiekprivaat cameratoezicht maakte daar deel van uit. De noodzaak was erg groot. In een 'noodruimte' werden de monitoren geplaatst. Deze samenwerking is een groot succes geworden. Het winkelcentrum is inmiddels gecertificeerd met het Keurmerk Veilig Ondernemen. Het is gelukkig weer plezierig winkelen op Kanaleneiland.

Vervolgens is deze aanpak uitgebreid naar de overige winkelcentra en de bedrijventerreinen. De gemeente heeft daarvoor meer dan 3 miljoen euro geïnvesteerd. Er zijn inmiddels vijf bedrijventerreinen en zes winkelcentra en een gezondheidscentrum aangesloten op de centrale toezichtruimte van het Dienstencentrum. Eind 2006 zullen nog eens drie bedrijventerreinen en drie winkelcentra volgen. De gemeentelijke parkeergarages zullen binnen afzienbare tijd ook worden aangesloten.

Geïnteresseerde ondernemers en gemeenten in de regio kunnen aansluiten op het Dienstencentrum als zij het Keurmerk Veilig Ondernemen hebben behaald.

Successen



Er zijn veel daders aangehouden met behulp van het cameratoezicht en een goede samenwerking met de particuliere beveiligers en de politie.

In het winkelcentrum Overvecht kon de politie worden verwezen naar de plaats waar een inbreker zich had verstopt.

Op het bedrijventerrein Overvecht konden twee daders van auto inbraken op heterdaad worden ingerekend door de politie.

In winkelcentrum Kanaleneiland zijn meerdere daders van auto inbraken op heterdaad aangehouden.

Een opvallende trendbreuk

Het aantal aangiften in Utrecht is drastisch gedaald: Bedrijfsinbraken met 21%, winkeldiefstallen met 14% en overvallen met 46%. Deze daling is vooral opzienbarend omdat uit de Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven 2005 blijkt dat de aangiftebereidheid van ondernemers in Utrecht ook fors is toegenomen.

Er is dus sprake van een duidelijke trendbreuk ten opzichte van de voorafgaande jaren. Dit kan mede worden toegeschreven aan het veiligheidsbeleid dat door de gemeente Utrecht wordt gevoerd. Vanaf 2004 worden meer dan 50 gebiedsgebonden veiligheidsprojecten begeleid waarvan er al 20 zijn gecertificeerd met het Keurmerk Veilig Ondernemen.

Door het Centrum voor Innovatie en Veiligheid van de gemeente Utrecht wordt inmiddels hard gewerkt aan het ontwikkelen van nog meer innovatieve ICT oplossingen. Door intensieve samenwerking met de politie, particuliere alarmcentrales en beveiligingsorganisaties is de veiligheid aanzienlijk verbeterd. Samen met de ketenpartners wordt een nieuwe vorm van pro-actief cameratoezicht uitgerold.

Inmiddels heeft Utrecht opdracht gekregen van het Ministerie van Binnenlandse Zaken om over te gaan tot regionale en landelijke opschaling van het in Utrecht ontwikkelde beveiligingsconcept. Hier liggen voor alle ketenpartners kansen om gebruik te maken van de kennis en ervaring die inmiddels op ruime schaal in Utrecht is opgedaan.

Andere regio's kunnen worden ondersteund met kennis en ervaring die inmiddels in Utrecht is opgedaan. Er wordt dan ook hard gewerkt om de noodzakelijke documentatie daarvoor te ontwikkelen zodat 'het wiel niet opnieuw hoeft te worden uitgevonden'.

Colofon:

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de KBVU. Een publiek privaatsamenwerkingsverband van de Gemeente Utrecht.
Contactpersoon: Jan Lavèn,
Programmamanager Bedrijvigheid, Innovatie en Veiligheid, tel. 030 286 48 44.